



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE
CONTABILIDAD**

**“EL CONTROL INTERNO Y LOS PROCESOS CONTABLES EN EL
ÁREA RETAIL DE LA TIENDA DEPORTIVA CHALAN, 2014”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA

WILMA GRIMALDINA VERAMENDI TAMAYO

ASESOR

Mgtr. FELIPE OSTOS DE LA CRUZ

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA – PERÚ

2014

Página del Jurado

Presidente	Dra. Napaico Arteaga Miriam
Secretario	Dr. Sandoval Llauce Willy
Vocal	Mgter. Ostos de la Cruz Felipe

DEDICATORIA

A mis queridos Padres, Digna y Serafín, fuente de sabiduría, tenacidad y amor, porque me enseñaron que la verdadera felicidad es la satisfacción del deber cumplido. Este sueño cristalizado en una hermosa realidad gracias a su confianza, fe y apoyo incondicional

AGRADECIMIENTO

A Dios porque me ha permitido llegar a finalizar mis estudios universitarios y a mi familia por el apoyo que he recibido, por su cariño y paciencia, porqué me motivaron siempre a seguir adelante y no desmayar hasta llegar a terminar mi carrera.

A todos mis compañeros que de una u otra forma supieron apoyarme en el curso de la formación profesional

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Wilma Grimaldina Veramendi Tamayo, con DNI N° 41376072, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Académica Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Los Olivos 13 de Junio del 2014.

Wilma Grimaldina Veramendi Tamayo

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “El Control interno y los Procesos Contables en el Área Retail de la tienda deportiva Chalan, 2014” con la finalidad de determinar ¿Qué relación que existe entre el Control interno y los Procesos Contables en el Área Retail de la tienda deportiva Chalan, 2014?, en cumplimiento del Reglamento de Grados y títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contabilidad.

El informe está compuesto por cuatro capítulos que son: Capítulo I, Introducción, Capítulo II, Marco Metodológico, Capítulo III, Resultados, Capítulo IV, Discusión. Las Conclusiones y Sugerencias, así como las Referencias Bibliográficas y Anexos.

Esperando que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad, dejo a su plena consideración.

Atentamente

La Autora.

ÍNDICE DE CONTENIDO

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
Antecedentes	16
Fundamentación científica	21
Marco conceptual	43
Justificación	45
Problemas de investigación	47
1.1. Determinación del problema	48
Formulación del problema	49
1.2. Hipótesis	49
1.3. Objetivos	50
Objetivo General	50
Objetivos específicos	50
II. MARCO METODOLÓGICO	52

2.1. Variables	53
2.2. Operacionalización de variables	53
2.3. Metodología	54
2.4. Tipo de estudio	54
2.5. Diseño	55
2.6. Población, muestra y muestreo	55
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	56
2.8. Métodos de análisis de datos	58
III. RESULTADOS	61
IV. DISCUSIÓN	70
V. CONCLUSIONES	73
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	75
ANEXOS	79
Anexo 1. Matriz de consistencia	80
Anexo 2. Matriz de operacionalización	81
Anexo 3. Instrumentos	82
Anexo 4. Base de datos	84
Anexo 5. Base de datos de la muestra	85
Anexo 6. Validez de tesis copia simple	87
Anexo 7. Corrección de estilo	94
Anexo 8. Juegos de instrumentos	95

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Operacionalización de la variable Control Interno	53
Tabla 2: Operacionalización de la variable Proceso Contable	54
Tabla 3: Población y muestra de estudio	56
Tabla 4: Resultado de la prueba de criterio de expertos	57
Tabla 5: Reporte de confiabilidad por dimensión del Instrumento de recolección de datos	58
Tabla 6: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y el Proceso contable	61
Tabla 7: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y dimensión identificación, clasificación y ajuste	62
Tabla 8: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y dimensión Registro en los libros contables	63
Tabla 9: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y dimensión Elaboración de estados financieros	65

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y el Proceso contable	61
Figura 2: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y dimensión identificación, clasificación y ajuste	62
Figura 3: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y dimensión Registro en los libros contables	64
Figura 4: Distribución de encuestados según percepción del Control Interno y dimensión Elaboración de estados financieros	65

Resumen

El presente trabajo tuvo como objetivo principal determinar la relación que existe entre el control interno y los procesos contables en el área retail de la tienda deportiva Chalan, 2014

Es una investigación con un diseño descriptivo que se ha trabajado con una población de 25 personas del área de retail de la empresa deportiva el Chalan, 2014. Los instrumentos han sido validados por criterio de jueces y determinados su confiabilidad. Para el análisis de datos se ha utilizado la prueba no paramétrica y el uso de cuestionario y encuestas.

En la presente investigación se llegó a la conclusión que el grado de correlación entre las variables determinada por el Rho de Spearman $\rho = .672$ significa que existe una correlación moderada entre las variables, frente al $p < 0.05$, significa rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, por lo que, el control interno se relaciona positiva y significativamente con el proceso contable según los trabajadores en el área retail de la tienda deportiva Chalan, - 2014.

Palabras claves: Control interno y proceso contable.

Abstract

This paper's main objective was to determine the relationship between internal control and accounting processes in the area of sports retail store Chalan, 2014.

It is a descriptive research design that has worked with a population of 25 people in the retail area of the Chalan sports company, 2014. Instruments have been validated by judges and certain criterion reliability. For data analysis we used the nonparametric test and the use of questionnaire surveys.

In this research I came to the conclusion that the degree of correlation between variables determined by the Spearman $Rho = \rho$. 672 means there is a moderate correlation between the variables, compared with $p < 0.05$, means rejecting the null hypothesis and accept the alternative hypothesis, so that internal control is positively and significantly related to the accounting process as workers in the area sports retail store Chalan - 2014.

Keywords: Internal control and accounting process.